



Étude de cas :: Google Apps pour entreprise

Nous sommes une agence professionnelle principalement active dans les solutions Web. Nous sommes en mesure d'offrir des applications Web sur mesure, flexibles et éprouvées, répondant aux exigences d'une clientèle diversifiée. Fondée en 1999, LANEC se distingue par la qualité des relations entretenues tant avec ses clients, ses partenaires que son équipe. Passée maîtresse dans le développement et le soutien d'applications Web personnalisées, LANEC Solutions Web se démarque aujourd'hui grâce à sa vision et à ses produits personnalisés.

Google Apps en bref...

Google Apps pour entreprise offre de puissants outils de communication et de collaboration à des entreprises de toutes tailles – Les services sont entièrement hébergés chez Google, ce mode de fonctionnement permet à l'entreprise de réduire substantiellement les coûts relatifs à la maintenance TI. Grâce aux différentes fonctionnalités telles que Gmail, l'agenda, le service intégré de messagerie instantané et vidéo, les usagers sont toujours connectés entre eux d'une manière simple et sécuritaire et ce à l'intérieur ou hors de l'organisation. Google Documents, qui inclut de multiples applications telles qu'un traitement de texte, des tableurs ainsi que des outils de présentation, possède des fonctionnalités de partage et de collaboration en temps-réel sur un même document, évitant ainsi les problèmes de dédoublement de version. Google Sites permet de créer facilement un site internet public ou un intranet et Google Vidéo permet quant à lui de facilement partager de contenus vidéo de l'entreprise, et ce, façon sécuritaire. Google Apps inclut aussi une solution anti-spam intégré.

Pour plus d'informations visitez :
www.google.com/a



« Nous avons été séduit par la grande flexibilité du produit ! La riche diversité des fonctionnalités disponibles sous les Google Apps et sa compatibilité remarquable avec tout type d'environnement rend illimité les possibilités d'exploitations du produit ! »

- Pascal Boislard, Président

Les défis

L'entreprise connaissant déjà tous les bienfaits du fonctionnement « cloud computing », on y était très enthousiaste à l'idée d'entamer ces changements ! La structure mise en place il y a plusieurs années était basée sur l'utilisation de Microsoft Exchange combinée à celle d'un serveur de fichiers interne. Une révision complète des processus de fonctionnement interne a dû être réalisée dans la perspective d'adopter la nouvelle structure. Cette révision visait principalement la gestion des courriels et du stockage des données vers le cloud de Google.

La solution

LANEC Solutions Web a choisi Ulogik pour la gestion du projet de migration. Ensemble ils ont établis la phase de déploiement. Des rencontres ont eu lieu avec le personnel afin de démontrer toute la richesse des fonctionnalités disponibles sous Google Apps. Lors de ces rencontres, le client désirant abandonner complètement l'utilisation du client Microsoft Outlook pour un mode de fonctionnement 100% web-base, l'accent a été mis sur les bienfaits et les fonctions de l'utilisation de Gmail et de l'agenda.

A la demande du client et afin que le personnel puisse bien assimiler les changements, Ulogik a mis en place un mécanisme de dual-delivery permettant une transition sans soucis et beaucoup plus souple. Les « early users » au sein de l'entreprise ont su apprivoiser tous les bienfaits et ainsi les transmettre à leur tour au reste des membres du personnel.

La seconde phase a été dédiée à la migration des données du serveur interne vers le Google Drive. Les usagers de l'entreprise ayant déjà commencé l'exploration du fonctionnement de Google Drive, cette étape a été exécutée sans heurt.

Les bénéfices et le futur

La diminution des coûts relatifs au maintien d'une infrastructure sur site (serveur de fichiers et Microsoft Exchange) est un aspect non négligeable. En effet, aucun serveur sur site à entretenir, coût des licences minimales, gestion des sauvegardes simplifiées et quasi nulle et personnel qualifié pour les interventions sur le serveur Exchange non requis.

Le fait de pouvoir accéder à ses outils de travail via une simple connexion internet et sur tout type de périphérique est l'un des principaux bénéfices, auquel s'ajoute une augmentation appréciable de la productivité grâce au travail collaboratif, lequel a été grandement bonifié par l'utilisation du stockage du Google Drive.

Le futur...

L'équipe travaille actuellement sur l'intégration des outils Google Apps sur certains de leurs produits applicatifs. L'équipe de développeurs en place s'est rapidement appropriée l'outil et y voit aussi une opportunité de développer différents API pour Google Apps.